Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

RELATÓRIO - 3º TRIMESTRE

1 – Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis foi instituída com o objetivo de estabelecer um meio de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas e elogios, atuando no fortalecimento da cidadania.

O canal de Ouvidoria foi regulamentado oficialmente por intermédio da **Resolução nº 223 de 20 de setembro de 2023**, que estabelece as competências, atribuições e demais disposições que regem a Ouvidoria.

Em cumprimento ao inciso VII, do art. 5º, da citada Resolução, apresentamos este Relatório referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2026, contendo as atividades da Ouvidoria.

2 – Canais de comunicação

O Poder Legislativo disponibiliza os seguintes canais de comunicação à população, que foram considerados na produção deste relatório:

- e-mail: (camarajoanopolis@camarajoanopolis.sp.gov.br)
- Telefone: (11) 3163-0020
- Fale Conosco: https://camarajoanopolis.sp.gov.br/fale-conosco/
- Espaço do e-sic no site oficial da Câmara: https://camarajoanopolis.sp.gov.br
- Espaço da Ouvidoria também no site oficial: https://camarajoanopolis.sp.gov.br
- Atendimento no Sic físico: Rua Francisco Wolhers, nº 146, Joanópolis-SP.;
- Caixa de sugestões, reclamações, críticas ou elogios colocada na recepção da Câmara;
- Banco de Ideias: https://camarajoanopolis.sp.gov.br/banco-de-ideias-legislativas/

3 – Classificação:

As manifestações direcionadas ao Poder Legislativo por estes meios de comunicação citados, que foram recepcionados pela Ouvidoria, são classificadas conforme os seguintes tipos:

- Elogios;
- Reclamação;
- Solicitação;
- Sugestão;
- Crítica ou denúncia.

4 – Relatório:

Durante os meses julho, agosto e setembro do ano de 2026, a Ouvidoria recebeu as seguintes manifestações:

Manifestação nº	Tipo	Data	Canal utilizado	Assunto/motivo	Providência/ tratamento	Data da resposta ou Encaminha/o aos Vereadores
01	Solicitação	03/07/2026	Fale Conosco	Solicitação de Informações Históricas – Ex-Vereador Joaquim Alexandre Augusto	Encaminhado Ofício 11/2026, da Secretaria Legislativa, em reposta ao interessado.	06/07/2026
02	Solicitação	14/07/2026	E-mail	Solicita orientação sobre cotações e contratação de seguros na Câmara, se existe um canal específico para cadastro e participação em futuros processos	Encaminhadas orientações ao requerente e fornecido o nome da responsável pelo setor na Câmara e e-mail de contato	15/07/2026
03	Solicitação	20/07/2026	Fale Conosco	Solicita seja informado o CEP do Bairro do Sertãozinho	Informado ao solicitante que não foi localizado o CEP específico; encaminhou-se o CEP da área rural de Joanópolis e a listagem completa de CEPs	20/07/2026
04	Solicitação	26/08/2026	Telefone	Solicitação de cópia das leis relacionadas à área da cachoeira dos pretos	Enviadas ao requerente, via whatsapp, as cópias das leis localizadas	26/08/2026
05	Solicitação	28/08/2026	E-mail	Solicita seja informado o CEP das áreas rurais	Encaminhado ao solicitante o CEP e a listagem geral de CEPs do município para consulta	28/08/2026
06	Solicitação	23/08/2026	E-mail	Solicita informações sobre as transmissões audiovisuais da Câmara	Encaminhas ao requerente as informações solicitadas	04/09/2026
07	Solicitação	27/08/2026	Fale Conosco	Solicita cópia do arquivo da gravação da 20ª Sessão Ordinária	Fornecido ao solicitante o arquivo solicitado	09/09/2026
08	Solicitação	28/08/2026	Fale Conosco	Solicitação da lista dos funcionários e contatos da Prefeitura	Informado que a Câmara não dispõe das informações, orientando-o a encaminhar o pedido à Prefeitura, observada a legislação de proteção de dados pessoais	09/09/2026
09	Solicitação	11/09/2026	E-sic	Solicita informações e documentos relativos à Assessoria da Presidência e à administração da Câmara	Encaminhada ao solicitante a resposta emitida pela Presidência	22/09/2026
10	Solicitação	24/09/2026	E-mail	Solicita cópia de Lei Municipal	Fornecida a Lei solicitada	24/09/2026

5 – Análise:

- No período analisado, foram registradas 10 (dez) manifestações, todas classificadas como "Solicitação".
- As solicitações recebidas referiram-se, predominantemente, ao fornecimento de informações e documentos. Em atendimento aos pedidos, foram encaminhadas as informações e as cópias dos documentos solicitados, bem como cópia do arquivo de Sessão Ordinária específica.
- Os canais utilizados para o encaminhamento das manifestações no período foram: e-mail, e-SIC, Fale Conosco e telefone.
- Todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido no art. 7º da Resolução nº 223/2023, não havendo necessidade de prorrogação. Ressalta-se, ainda, que algumas manifestações foram respondidas no mesmo dia de seu recebimento.

6 – Conclusão e recomendações:

No terceiro trimestre de 2026, o levantamento das manifestações recebidas demonstra que a Ouvidoria da Câmara Municipal continua sendo utilizada, predominantemente, como instrumento de acesso à informação e de interlocução entre os cidadãos e o Poder Legislativo, reafirmando sua importância para a promoção da transparência e o fortalecimento da cidadania.

As solicitações registradas no período foram devidamente analisadas e respondidas, mediante o fornecimento das informações e documentos disponíveis, bem como das orientações cabíveis nas situações em que as demandas não se inseriam diretamente na esfera de competência da Câmara Municipal. Ressalta-se que todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido na Resolução nº 223/2023, sem necessidade de prorrogação, evidenciando a regularidade e a eficiência dos procedimentos adotados pela Ouvidoria.

Observa-se, ainda, a utilização de diferentes canais de comunicação, com destaque para os meios eletrônicos, que possibilitam maior facilidade de acesso aos serviços disponibilizados pelo Poder Legislativo. Nesse sentido, mostra-se importante a manutenção e a divulgação dos diversos canais de atendimento, de modo a assegurar a acessibilidade e atender às diferentes necessidades dos cidadãos.

Diante desse cenário, recomenda-se a continuidade das ações voltadas ao fortalecimento da Ouvidoria e ao aperfeiçoamento dos procedimentos internos de atendimento, visando à melhoria contínua dos serviços prestados, à ampliação do acesso à informação e à consolidação de uma relação de transparência e confiança entre a Câmara Municipal e a sociedade.

Estas são as considerações desta Ouvidoria.

É o relatório.

Joanópolis, 08 de outubro de 2026.

VERONICA APARECIDA DE MORAIS MELO:33832764810

Assinado digitalmente por VERONICA APARECIDA DE MORAIS MELO:33832764810
DN: cn=VERONICA APARECIDA DE MORAIS MELO:33832764810, c=BR, o=ICP-Brasil, ou=presencial, email=VERONICA.TECLESIA@CAMARAJOANOPOLIS.SP.GOV.BR
Data: 2026.10.08 15:52:18 -03'00'

Verônica Aparecida de Morais Melo
Agente de Comunicação e Ouvidoria

Obs. Final:

Afirmo ter tomado conhecimento do teor do Relatório Trimestral (julho, agosto e setembro/2026) da Ouvidoria da Câmara.

Publique-se no site oficial do Poder Legislativo.

SILVIA MARIA EQUI NAVARRO ANDRADE:30518515826

Assinado digitalmente por SILVIA MARIA EQUI NAVARRO ANDRADE:30518515826
DN: cn=SILVIA MARIA EQUI NAVARRO ANDRADE:30518515826, c=BR, o=ICP-Brasil, ou=presencial, email=SILVIAEQUI@HOTMAIL.COM
Data: 2026.10.09 10:20:22 -03'00'

Sílvia Maria Equi Navarro Andrade
Presidente da Câmara