



Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

RELATÓRIO - 4º TRIMESTRE

1 – Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis foi instituída com o objetivo de estabelecer um meio de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas e elogios, atuando no fortalecimento da cidadania.

O canal de Ouvidoria foi regulamentado oficialmente por intermédio da **Resolução nº 223 de 20 de setembro de 2023**, que estabelece as competências, atribuições e demais disposições que regem a Ouvidoria.

Em cumprimento ao inciso VII, do art. 5º, da citada Resolução, apresentamos este Relatório referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025, contendo as atividades da Ouvidoria.

2 – Canais de comunicação

O Poder Legislativo disponibiliza os seguintes canais de comunicação à população, que foram considerados na produção deste relatório:

- e-mail: (camarajoanopolis@camarajoanopolis.sp.gov.br)
- Telefone: (11) 3163-0020
- Fale Conosco: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br/fale-conosco/>
- Espaço do e-sic no site oficial da Câmara: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br>
- Espaço da Ouvidoria também no site oficial: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br>
- Atendimento no Sic físico: Rua Francisco Wolhers, nº 146, Joanópolis-SP.;
- Caixa de sugestões, reclamações, críticas ou elogios colocada na recepção da Câmara;
- Banco de Ideias: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br/banco-de-ideias-legislativas/>

3 – Classificação:

As manifestações direcionadas ao Poder Legislativo por estes meios de comunicação citados, que foram recepcionados pela Ouvidoria, são classificadas conforme os seguintes tipos:

- Elogios;
- Reclamação;



- Solicitação;
- Sugestão;
- Crítica ou denúncia.

4 – Relatório:

Durante os meses outubro, novembro e dezembro do ano de 2025, a Ouvidoria recebeu as seguintes manifestações:

Manifestação nº	Tipo	Data	Canal utilizado	Assunto/motivo	Providência/tratamento	Data da resposta ou Encaminha/o aos Vereadores
01	Sugestão	08/10/2025	Banco de Ideias	Encaminha sugestão sobre sinalização viária	Encaminhada a ideia ao conhecimento dos Vereadores	15/10/2025
02	Sugestão	08/10/2025	Banco de Ideias	Criar um caminho novo para Aparecida e oficializar junto ao governo do Estado de SP e a Basílica de Aparecida	Encaminhada a ideia para ciência dos Vereadores	15/10/2025
03	Solicitação	13/10/2025	E-mail	Solicita a colaboração no processo de regularização fundiária da área em litígio com o Ministério Público	Encaminhado o Despacho da Presidente em resposta	15/10/2025
04	Solicitação	18/10/2025	Fale Conosco	Solicita o número do CEP da CDHU Santo Amaro 2	Encaminhada a relação dos novos CEPs de Joanópolis.	20/10/2025
05	Solicitação	24/10/2025	E-sic	Solicitado acesso a íntegra dos projetos de lei, lidos em plenário, não encontrados no site da Câmara	Fornecidos os links de acesso aos projetos no site, bem como encaminhado um passo a passo sobre como encontrar as proposituras no site	24/10/2025
06	Sugestão	28/10/2025	Banco de Ideias	Encaminha sugestões sobre o HTPC em Joanópolis	Encaminhada a ideia para ciência dos Vereadores	29/10/2025
07	Sugestão	29/10/2025	Banco de Ideias	Encaminha sugestões sobre o HTPC em Joanópolis	Encaminhada a ideia para ciência dos Vereadores	07/11/2025
08	Solicitação	06/11/2025	E-sic	Questiona a cobrança por folha do Regimento Interno e da Lei Orgânica e solicita uma via impressa de cada sem o referido custo	Encaminhado o Despacho da Presidente em resposta	12/11/2025

09	Solicitação	19/11/2025	E-mail	Solicita informações sobre o trâmite para recebimento de verbas pelo Grupo da Melhor Idade	Esclarecido que não se trata de verba de gabinete e sim de emenda impositiva ao orçamento municipal, bem como informados os trâmites das Emendas Impositivas	09/12/2025
----	-------------	------------	--------	--	--	------------

5 – Análise:

- Entre as manifestações apresentadas foram 05 (cinco) do tipo “Solicitação” e 04 (quatro) do tipo “Sugestão”.

- As solicitações foram de: informações, cópias e colaboração: Foram encaminhadas as informações solicitadas. Foram fornecidos os links de acesso ao Regimento Interno e à Lei Orgânica. Foi respondido sobre o pedido de colaboração da Presidente no processo de regularização fundiária.

- As sugestões apresentadas estavam relacionadas a sinalização viária, processo de regularização fundiária e HTPC. Todas foram encaminhadas aos Vereadores para ciência, conforme Resolução nº 240/2025, caso desejassem apresentar alguma propositura.

- Os canais utilizados no período apurado foram: e-mail, Fale conosco, e-sic e Banco de Ideias.

- As manifestações foram todas respondidas dentro do prazo estabelecido no art. 7º da Resolução nº 223/2023 e não houve a necessidade de pedido de prorrogação deste prazo.

- Esta Ouvidoria acrescentou no item “Data da resposta” a data do “encaminhamento aos Vereadores”, visto que esta é a providência relacionada ao Bando de Ideias. Vale ressaltar, que o Banco de Ideias foi criado recentemente, que possui Resolução própria regulamentadora (Resolução nº 240/2025), a qual dispensa a resposta individualizada a cada sugestão cadastrada no Banco de Ideias Legislativas, bastando a confirmação do recebimento no sistema eletrônico da Câmara Municipal.

6 – Conclusão e recomendações:

A análise realizada demonstra um discreto aumento na interação entre a população e a administração pública em comparação ao relatório anterior desta Ouvidoria. Esse resultado decorre, sobretudo, da implementação de um novo canal de participação, o Banco de Ideias. De modo geral, o padrão de relacionamento entre os municípios e a Câmara Municipal permaneceu estável.

A maior parte dos registros refere-se a solicitações, o que confirma um bom nível de engajamento e interesse da comunidade. Todas as demandas foram atendidas dentro dos

prazos estabelecidos, evidenciando a eficiência e o comprometimento da Ouvidoria na prestação de serviços à sociedade. A manutenção desse desempenho é essencial para garantir a credibilidade e o bom funcionamento do canal de comunicação.

Observa-se também o frequente uso dos meios digitais disponibilizados pela Câmara, o que revela a preferência dos cidadãos por ferramentas online, valorizando a rapidez e a praticidade que elas oferecem. Esse comportamento reforça a importância de preservar e ampliar tais canais, de modo a atender de forma cada vez mais ágil e eficaz às necessidades da população.

Assim, recomenda-se a continuidade das iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento e à divulgação das plataformas digitais, assegurando sua acessibilidade, alcance e qualidade. Além disso, torna-se indispensável promover ações de orientação junto à comunidade, informando sobre as alternativas de contato com a Ouvidoria e incentivando o uso responsável e efetivo desses recursos.

Estas são as considerações apresentadas por esta Ouvidoria.

É o relatório.

Joanópolis, 30 de janeiro de 2026.


Verônica Aparecida de Moraes Melo
Agente de Comunicação e Ouvidoria

Obs. Final:

Afirmo ter tomado conhecimento do teor do Relatório Trimestral (outubro, novembro e dezembro/2025) da Ouvidoria da Câmara.

Publique-se no site oficial do Poder Legislativo.


Sílvia Maria Equi Navarro Andrade
Presidente da Câmara