



## ***Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis***

### **RELATÓRIO TRIMESTRAL e ANUAL (2023)**

#### **1 – Apresentação**

A Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis foi instituída com o objetivo de estabelecer um meio de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas e elogios, atuando no fortalecimento da cidadania.

O canal de Ouvidoria foi regulamentado oficialmente por intermédio da **Resolução nº 223 de 20 de setembro de 2023**, que estabelece as competências, atribuições e demais disposições que regem a Ouvidoria.

Em cumprimento ao inciso VII, do art. 5º, da citada Resolução, apresentamos este Relatório referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2023, contendo as atividades da Ouvidoria.

Para fins de cumprimento do § 2º, do art. 6º, da referida Resolução, apresenta-se este Relatório como sendo também o Anual do exercício, excepcionalmente, já que não houve outros relatórios trimestrais para a consecução do compilado a que se refere o dispositivo em questão, haja vista a data de promulgação da Resolução regulamentadora.

#### **2 – Canais de comunicação**

O Poder Legislativo disponibiliza os seguintes canais de comunicação à população, que foram considerados na produção deste relatório:

- e-mail: ([camarajoanopolis@camarajoanopolis.sp.gov.br](mailto:camarajoanopolis@camarajoanopolis.sp.gov.br))
- Telefone: (11) 3163-0020
- Fale Conosco: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br/fale-conosco/>
- Espaço do e-sic no site oficial da Câmara: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br>
- Espaço da Ouvidoria também no site oficial: <https://camarajoanopolis.sp.gov.br>
- Atendimento físico: Rua Francisco Wolhers, nº 146, Joanópolis-SP.

### 3 – Classificação:

As manifestações direcionadas ao Poder Legislativo por estes meios de comunicação citados, que foram recepcionados pela Ouvidoria, são classificadas conforme os seguintes tipos:

- Elogios;
- Reclamação;
- Solicitação;
- Sugestão;
- Crítica ou denúncia.

### 4 – Relatório:

Durante os meses de outubro, novembro e dezembro do ano de 2023, a Ouvidoria recebeu as seguintes manifestações:

Manifestação nº	Tipo	Data	Canal utilizado	Assunto/motivo	Providência/tratamento	Data da resposta ao manifestante
01	Solicitação	10/11/2023	e-mail	Leis Municipais sobre loteamentos	Leis encaminhadas	14/11/2023
02	Solicitação	21/11/2023	e-sic	Informações sobre remuneração e benefícios aos servidores da Câmara	Encaminhada à Presidência da Câmara para ciência e ao setor responsável, o qual providenciou as informações	24/11/2023
03	Solicitação	29/11/2023	e-sic	Informações sobre emendas impositivas apresentadas	Encaminhadas as informações e fornecidas cópias das emendas apresentadas	04/12/2023
04	Solicitação	30/11/2023	e-mail	Informações sobre providências tomadas pela Câmara em relação a constante falta de energia elétrica no município	Fornecidas as cópias das proposições apresentadas pela Câmara sobre o assunto	04/12/2023
05	Solicitação	11/12/2023	Fale Conosco	Acionar o setor de fiscalização da Prefeitura para verificar prática de hospedagem irregular e desmatamento	Encaminhado Ofício ao Prefeito solicitando providências e encaminhada cópia do Ofício à manifestante	20/12/2023

4

## 5 – Análise:

- Todas as manifestações apresentadas foram do tipo “Solicitação”, sendo de informações, cópias de documentos e tomadas de providências.

- Os canais utilizados no período apurado foram: e-sic, e-mail e Fale conosco da Câmara, demonstrando uma procura maior pelos meios de comunicação online.

- As manifestações foram todas respondidas dentro do prazo estabelecido no art. 7º da Resolução nº 223/2023 e não houve a necessidade de pedido de prorrogação deste prazo.

## 6 – Conclusão e recomendações:

Mediante o exposto, considerando que as manifestações apuradas foram apenas online e todas do tipo “solicitação”, sugere-se uma caixinha para sugestões, reclamações, críticas ou elogios, a ser colocada em local de fácil acesso na recepção da Câmara, com um pequeno formulário disponível para o registro da manifestação.

A medida objetiva incentivar a interação daqueles que não utilizam os meios tecnológicos e auxiliar a administração do Legislativo a se aproximar dos anseios dos cidadãos.

Nesta esteira, sugerimos também a disponibilização de um formulário para preenchimento dos interessados em utilizar a Tribuna Livre da Câmara, tanto na recepção da Câmara como no site oficial da Casa, no qual constem os dispositivos regimentais pertinentes, a fim de facilitar a elaboração do pedido e dar ciência ao solicitante acerca de todas as regras a serem observadas.

Destarte, não há outras considerações por parte desta Ouvidoria.

É o relatório.

Joanópolis, 17 de janeiro de 2024.

  
**Verônica Aparecida de Moraes Melo**  
Agente de Comunicação e Ouvidoria

## Obs. Final:

Afirmo ter tomado conhecimento do teor do Relatório Trimestral (outubro, novembro e dezembro) e Anual (2023) da Ouvidoria da Câmara.

Publique-se no site oficial do Poder Legislativo.

  
**Geíza Mirela Costa**  
Presidente da Câmara