

Ofício H-0740/2025
CI nº 34.375/2025

Na data da assinatura digital

**Assunto: Ofício GAB nº 46/2025 da Câmara Municipal de Joanópolis.
Requerimento nº 15/2025. Informações sobre o abastecimento de água do município.**

Exma. Presidente,

Em atenção ao Ofício GAB nº 46/2025, por meio do qual V. Exa. encaminha o Requerimento nº 15/2025, no qual solicita diversas informações acerca do abastecimento de água no município de Joanópolis, temos a honra de prestar os seguintes esclarecimentos:

Informamos que a relação contratual entre a Sabesp e o Município de Joanópolis é regida pelo Contrato de Concessão nº 01/2024, o qual entrou em vigor em 23 de julho de 2024, após aprovação pelo Conselho Deliberativo da URAE 1 – Sudeste, do qual o município faz parte.

Este contrato encontra-se em conformidade com o Marco Legal do Saneamento Básico (Lei nº 11.445/2007, com alterações pela Lei nº 14.026/2020), que estabelece as metas de universalização dos serviços de saneamento, e com a Lei Estadual nº 17.853/2023, que também orienta os termos do referido contrato.

Destaca-se que, conforme disposto no artigo 2º da Lei Estadual nº 17.853/2023, há a obrigação de cumprimento das metas de universalização em todos os municípios do Estado atendidos pela companhia, incluindo áreas rurais e núcleos urbanos informais. Além disso, a Lei prevê a antecipação do atendimento a essas metas para 31 de dezembro de 2029, o que ocorre quatro anos antes do prazo estabelecido pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico, que é 2033, e abrange toda a extensão territorial dos municípios atendidos, respeitando-se os impedimentos legais para a prestação dos serviços.

Em virtude desse novo contrato, a Sabesp iniciou a elaboração dos estudos de concepção, os quais servirão de base para o novo Plano de Investimentos. Esse plano garantirá a adequação dos prazos, metas e ações para o município de Joanópolis, conforme detalhado no Anexo Técnico II – Joanópolis, e para os outros 370 municípios contemplados

no contrato. A conclusão desses estudos está prevista para o segundo semestre de 2025, o que possibilitará a consolidação das metas e prazos para os 371 municípios atendidos, culminando na formulação do Plano de Investimentos 2025-2029.

Com relação ao sistema de abastecimento de água no município, informamos que Joanópolis conta com uma infraestrutura estruturada, composta por 25 km de adutoras, 65 km de redes de distribuição, 04 reservatórios e outros equipamentos distribuídos. O sistema está dimensionado para garantir o atendimento regular de acordo com as normativas e legislações vigentes, incluindo as NBRs e Deliberações da Arsesp, em todas as unidades consumidoras.

Adicionalmente, o abastecimento de água no município é monitorado 24 horas por dia, por meio de equipamentos de telemetria, que controlam os níveis de reservatórios, as pressões de funcionamento dos equipamentos e as pressões de abastecimento nos pontos críticos do município. Isso permite um controle eficiente e a realização de ações corretivas e preventivas, assegurando o bom funcionamento do sistema. A distribuição de água é suportada por um robusto sistema que envolve adutoras, redes de distribuição, bombeamentos, entre outros.

Em relação às obras estruturantes previstas para garantir e melhorar o sistema de abastecimento, o Anexo II do Contrato de Concessão lista as seguintes ações:

1. Renovação de ativos e manutenção do programa de redução de perdas, incluindo redes, ligações e equipamentos (Estação Elevatória de Água Tratada (EAT), Booster e Estação Elevatória de Esgoto (EEE)).
2. Ampliação do Sistema de Tratamento de Água – Estação de Tratamento de Água (ETA) Joanópolis.
3. Ampliação do Sistema de Reservação – reservatórios e a ampliação da ETA e da Central.

Em conformidade com as metas de universalização, os investimentos para a execução dessas obras serão concentrados até o ano de 2029. A Sabesp, além disso, realiza avaliações contínuas dos sistemas de abastecimento, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes, ampliações ou melhorias, sempre levando em consideração a eficiência operacional e a melhor forma de atender à população.

Adicionalmente, os investimentos para a renovação de ativos, segurança hídrica e ações corporativas e institucionais serão realizados de maneira contínua ao longo de todo o período do contrato, até 2060.

Para garantir a qualidade no atendimento ao usuário, a Sabesp disponibiliza diversos canais de comunicação, incluindo WhatsApp, Agência Virtual, Atendimento Telefônico e Atendimento Presencial. Todos esses canais podem ser acessados através do site oficial da Sabesp: <https://www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp>. Os canais de atendimento são amplamente divulgados por meio de mídias sociais e nas faturas de cobrança, nas quais também constam os endereços e horários de funcionamento das Agências de Atendimento de cada município.

A Companhia reafirma seu compromisso com a qualidade e continuidade do fornecimento de água e esclarece que interrupções no abastecimento podem ocorrer pontualmente, em virtude de situações extraordinárias.

Reforçamos ainda a recomendação de que os imóveis contem com alternativas de armazenamento de água, em conformidade com o Decreto Estadual nº 12.342/78 e a NBR 5626/2020, que estabelecem exigências relativas à execução, manutenção e reservação da instalação predial de água fria.

A Sabesp está empenhada em aprimorar constantemente seus serviços, atuando para garantir a qualidade e continuidade do abastecimento de água.

Por fim, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos necessários.

Meunim Rodrigues de Oliveira Junior
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Excelentíssima Presidente
Vereadora SILVIA MARIA EQUI NAVARRO ANDRADE
Câmara Municipal de Joanópolis



Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

À Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

Câmara Municipal de Joanópolis	
Votos Favoráveis:	09
Votos Contrários:	00
Abstenções:	—
Em, 25 de	02 de 25

Requerimento nº 15/2025

Sílvia Maria Equi Navarro e Ezequias Corrêa de Matos, Vereadores em exercício junto à Câmara Municipal de Joanópolis – SP, nos termos das suas atribuições legais, **REQUEREM** sejam prestadas informações detalhadas sobre o abastecimento de água no município de Joanópolis, a saber:

1. Existe um planejamento estruturado para garantir que não haja falta de água no município de Joanópolis?
2. Como funciona esse planejamento e quais são as principais ações previstas para assegurar a continuidade do abastecimento?
3. Os bairros mais distantes e áreas rurais estão incluídos nesse planejamento? Se sim, quais medidas específicas estão sendo adotadas para atendê-los?
4. Quais são os critérios utilizados para a distribuição de água entre as diferentes regiões do município?
5. Há um cronograma de manutenção e melhorias na infraestrutura de abastecimento? Se sim, quais são as etapas previstas?
6. Como a Sabesp está se preparando para enfrentar períodos de estiagem ou aumento da demanda por água?
7. Existe um canal de comunicação aberto para que os cidadãos possam relatar problemas relacionados ao abastecimento de água?

J U S T I F I C A T I V A

Cuida-se da função fiscalizadora do Poder Legislativo Municipal, haja vista reclamações de munícipes sobre de falta de água em alguns bairros na data de ontem (23/02).

Demais considerações serão desenvolvidas em Plenário.

Joanópolis, 24 de fevereiro de 2025.

Sílvia Maria Equi Navarro
Vereadora

Ezequias Corrêa de Matos
Vereador

Câmara Municipal de Joanópolis
PROTOCOLO Nº 162 / 15
DATA 24.02.25 HRS. 16h34
ASS. 4.

