



Prefeitura da Estância Turística de Joanópolis

Gabinete

Rua Francisco Wohlers, 170 – Centro – Joanópolis/SP – 12980-000 - tel: (11) 5240-0100
Email: pmjoanop@uol.com.br www.joanopolis.sp.gov.br

Joanópolis, 17 de junho de 2026.

Ofício Gab, nº. 517/2026

Ref.: Resposta ao requerimento nº 90/2026 – Tiago Aparecido de Almeida

A Sua Excelência

Silvia Maria Equi Navarro Andrade

Presidente da Câmara Municipal de Joanópolis

Excelentíssima Senhora Presidente,

Dirijo-me respeitosamente a Vossa Excelência, em atenção ao Requerimento nº 90/2026, de autoria do Ilustríssimo Vereador Tiago Aparecido de Almeida, para encaminhar a resposta elaborada pela Secretária Municipal de Saúde, contendo os esclarecimentos solicitados.

Renovo os agradecimentos pela atenção dispensada e pela colaboração de Vossa Senhoria, colocando-me à disposição para prestar informações complementares que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

CRISTIANO BENEDITO

PREFEITO MUNICIPAL

A Sua Excelência

Silvia Maria Equi Navarro Andrade

Presidente da Câmara Municipal de Joanópolis



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE JOANÓPOLIS
Secretaria Municipal de Saúde

Joanópolis, 17 de Junho de 2026.

Ofício Nº40/2026

À CAMARA DOS VEREADORES

Referente: Resposta ao Ofício nº502/2026

Prezado Vereador Tiago Aparecido de Almeida

A Secretária Municipal de Saúde de Joanópolis, em atenção ao Ofício em referência, referente ao Requerimento nº90/2026, vem, respeitosamente, apresentar os esclarecimentos solicitados.

1. Não. Esta Secretaria conta com a Ouvidoria Geral do Município, localizada no setor de arrecadação do Paço Municipal, bem como com a Ouvidoria do SUS, vinculada ao Ministério da Saúde. Além disso, disponibiliza atendimento por meio do sistema oficial da Prefeitura Municipal de Joanópolis, mediante formalização pelo sistema 1Doc, bem como pelo WhatsApp dos departamentos de Saúde.
2. Não há previsão para a implementação de um serviço de ouvidoria específico nesta Secretaria.
3. Informo que já existem canais de atendimento de ouvidoria disponíveis no Município.
4. A existência dos canais mencionados na resposta ao item 1.

Sem mais para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Mariângela Barbosa Alves Aisaka
Secretária Municipal de Saúde