



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Gabinete

Rua Francisco Wohlers, 170 – Centro – Joanópolis/SP – 12980-000 -tel: (11) 4888-9200
Email: secgoverno@joanopolis.sp.gov.br www.joanopolis.sp.gov.br

Joanópolis, 05 de outubro de 2022.

Ofício Gab. n.º: 438/2022

Ref.: Resposta da Indicação 141/2022 - Geiza Mirela Costa;

Excelentíssima Senhora Vereadora:

Atendendo Indicações e Requerimentos encaminhados por esta Casa Legislativa, servimo-nos deste para enviar nossas considerações e esclarecimentos.

Considerando que os serviços de APS no Brasil se materializam no espaço físico das Unidades Básicas de Saúde (UBS), onde trabalham equipes multidisciplinares compostas por médico, enfermeiro, odontólogo, técnico de enfermagem, agente comunitário de saúde, dentre outros profissionais que integram a equipe ampliada de saúde. O fluxo de acolhimento ao usuário pode ocorrer de duas maneiras distintas: atendimento de demanda espontânea ou agendamento de consultas. O atendimento dos pacientes através da demanda espontânea acolhe os usuários que apresentam alguma doença em fase aguda e precisam de atendimento no dia, enquanto o agendamento de consultas é indicado principalmente para situações de acompanhamento clínico do usuário, a longo prazo, como avaliação de exames, renovação de receita médica, ou outra situação que não apresente agudização da condição de saúde.

Considerando que a ida do usuário até a UBS/ESF vai propiciar ao mesmo seu acolhimento pelo profissional de saúde, e conseqüentemente a marcação mais efetiva da consulta, seja esta para consulta do dia, ou consulta agendada posteriormente, temos que a marcação via telefone ou WhatsApp não seria efetiva e resolutiva.

Câmara Municipal de Joanópolis
PROTOCOLADO Nº 341
DATA: 06/10/22
ASS: 



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Gabinete

Rua Francisco Wohlers, 170 – Centro – Joanópolis/SP – 12980-000 -tel: (11) 4888-9200
Email: secgoverno@joanopolis.sp.gov.br www.joanopolis.sp.gov.br

Assim sendo, neste momento não conseguiremos a efetivação do processo para agendamento de consultas via telefone ou via WhatsApp, pois para implantarmos este processo, teremos que dispor de mais Recursos humanos, não sendo possível no momento.

Na oportunidade, apresento protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Adauto Batista de Oliveira
Prefeito Municipal

A Sua Excelência

Geiza Mirela Costa

Vereadora da Câmara Municipal de Joanópolis

Câmara Municipal de Joanópolis

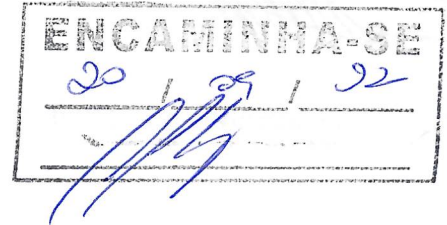
PROTOCOLADO Nº 342

DATA 06/10/22 Hrs.:

ASS:

Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito da Estância Turística de Joanópolis
À Senhora Secretária Municipal de Saúde



Indicação nº 141/2022

Geiza Mirela Costa, Vereadora em exercício junto a Câmara Municipal, usando de suas atribuições legais, Indica seja disponibilizado o agendamento de consultas nos Postos de Saúde, via telefone, por meio de ligações ou whatsapp.

JUSTIFICATIVA

Trata-se de pedidos de munícipes para facilitar o agendamento de consultas, principalmente, àqueles que residem longe do centro, nas áreas de expansão urbana, até mesmo considerando que o cancelamento de consultas é realizado pelos Postos de Saúde via whatsapp, portanto, trata-se de um meio já utilizado neste setor.

Demais explicações, se necessárias, serão desenvolvidas em plenário.

Joanópolis, 08 de setembro de 2022.

Geiza Mirela Costa
(Geiza do Carneiro)
Vereadora

Câmara Municipal de Joanópolis
PROTOCOLO Nº 141
DATA: 08/09/22 Hrs: 14
X