



## Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

**Moção nº 36/2025**

**Wellington Cunha**, Vereador em exercício junto a esta r. Casa Legislativa, usando de suas faculdades regimentais, apresenta **Moção de Repúdio à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp**, em razão do atendimento precário prestado à população, tanto em suas unidades presenciais quanto por meio de seus canais digitais.

É inadmissível que uma empresa pública, responsável por um serviço essencial como o abastecimento de água e o tratamento de esgoto, mantenha um padrão de atendimento que desrespeita o cidadão, gerando transtornos, falta de informações claras, ausência de resolutividade e descaso com as demandas apresentadas pelos usuários.

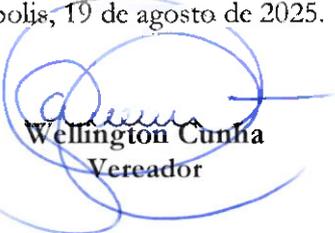
Diversos relatos têm sido registrados por munícipes que enfrentam dificuldades para agendar atendimentos, obter respostas por canais digitais, solucionar problemas de cobrança indevida, vazamentos, interrupções no fornecimento e outras questões que afetam diretamente a qualidade de vida da população.

A SABESP, como concessionária de um serviço público, tem o dever de prestar atendimento digno, eficiente e transparente. O que se observa, no entanto, é uma postura negligente e desrespeitosa, incompatível com os princípios da administração pública e com os direitos do consumidor.

Diante disso, esta Casa Legislativa manifesta seu repúdio à conduta da SABESP e exige providências imediatas para a melhoria do atendimento, com ampliação da estrutura física e digital, capacitação de funcionários, agilidade na resolução de demandas e respeito ao cidadão.

Na expectativa de que essa moção seja acolhida e que medidas efetivas sejam adotadas, requer, após discutida, votada e aprovada, seja a presente Moção encaminhada à Sabesp.

Joanópolis, 19 de agosto de 2025.

  
Wellington Cunha  
Vereador