



Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Moção nº 11/2024

Wellington Cunha, Vereador em exercício junto a esta r. Casa Legislativa, usando de suas faculdades regimentais, apresenta **Moção de Repúdio à Vivo S.A**, em razão da constante ausência de sinal de telefonia no Município de Joanópolis.

Por intermédio desta Moção, venho expressar o mais profundo descontentamento e indignação com a qualidade dos serviços de telefonia móvel oferecidos pela operadora Vivo em nosso município. A ausência frequente de sinal e a instabilidade no serviço têm causado grandes transtornos à população, comprometendo a comunicação, o desenvolvimento econômico local e o acesso a serviços essenciais.

A Vivo, como uma das maiores operadoras de telecomunicações do Brasil, possui o dever de fornecer serviços de qualidade a todos os seus clientes, independentemente da localização geográfica. No entanto, o que temos observado em Joanópolis é um descaso contínuo com as necessidades da nossa população. A falta de sinal afeta não apenas os moradores, mas também turistas e visitantes que escolhem nossa cidade como destino, impactando negativamente o turismo e a economia local.

Além disso, é importante destacar que a falha no fornecimento adequado de serviços de telefonia móvel pode colocar em risco a segurança da população, uma vez que muitos dependem dos celulares para emergências e contatos imediatos com serviços de saúde, segurança pública e demais órgãos de urgência.

Por fim, esta Casa manifesta seu repúdio à Vivo pela negligência com os cidadãos de Joanópolis e solicita providências urgentes para que a empresa ofereça um serviço eficiente e que respeite os direitos dos consumidores.

Na expectativa de que essa moção seja acolhida e que medidas efetivas sejam adotadas, requer, após discutida, votada e aprovada, seja a presente Moção encaminhada à direção da Vivo, à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e ao Ministério Público para que tomem as devidas providências.

Joanópolis, 16 de setembro de 2024.

Wellington Cunha
Vereador