



Prefeitura da Estância Turística de Joanópolis

Gabinete

Rua Francisco Wohlers, 170 – Centro – Joanópolis/SP – 12980-000 -tel: (11) 4888-9200
Email: secgoverno@joanopolis.sp.gov.br www.joanopolis.sp.gov.br



Joanópolis, 03 de novembro de 2021.

Ofício Gab. nº.: 978/2021

Ref.: Resposta do Indicação nº 222/2021 - Geiza Mirela Costa.

Excelentíssima Senhora Vereadora:

Atendendo Indicações e Requerimentos encaminhadas por esta Casa Legislativa, servimo-nos deste para enviar nossas considerações e esclarecimentos.

Em atenção a indicação em epígrafe, de autoria de Vossa Excelência, informo que a “urgência” é definida como “a ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata” e a “emergência”, como a “constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo portanto, tratamento médico imediato.

O que determina as diferenças é a condição do paciente (com ou sem risco iminente de morte) e do que ele necessita de imediato (atendimento ou tratamento).

Diante do exposto, informo ainda que todos os casos de urgência e emergência são referenciados imediatamente para Santa Casa Local, após acolhimento, escuta ativa e triagem realizada pela equipe de enfermagem. E os casos que são sensíveis a atenção básica, de acordo com a queixa do paciente e a classificação de risco são agendados consultas no mesmo dia ou no próximo dia da agenda.

A classificação de risco é um processo dinâmico de identificação dos usuários que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde e grau de sofrimento (BRASIL, 2004). O objetivo do acolhimento com classificação de risco é a melhora do atendimento. Os objetivos operacionais esperados são: determinar a prioridade e hierarquizar o atendimento conforme a gravidade.

Contudo, iremos reavaliar os processos de trabalho, afim de, tentar aumentar o número de vagas para casos de urgências relativas sensíveis a atenção básica nos postos de saúde, mas que os casos de urgência e emergência, continuaram sendo referenciados ao P.S local para um atendimento integral e equânime ao usuário.

Na oportunidade, apresento protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


Adauto Batista de Oliveira
Prefeito Municipal

A Sua Excelência
Geiza Mirela Costa

Câmara Municipal de Joanópolis
PROTÓCOLO N.º 1027
DATA: 04/11/21 Hrs: 10:06
ASS: Maria