



Prefeitura da Estância Turística de Joanópolis

Gabinete

Rua Francisco Wohlers, 170 – Centro – Joanópolis/SP – 12980-000 -tel: (11) 4888-9200
Email: secgoverno@joanopolis.sp.gov.br www.joanopolis.sp.gov.br

Joanópolis, 13 de julho de 2021.

Ofício Gab. n.º: 595/2021

Ref.: Resposta da Indicação 143/2021 – Silvana Forelli;

Excelentíssima Senhora Vereadora:

Atendendo Indicações e Requerimentos encaminhados por esta Casa Legislativa, servimo-nos deste para enviar nossas considerações e esclarecimentos.

Desde o mês maio de 2021, o Município conta com o “Projeto Ilumina” para manutenção da iluminação pública. Trata-se da disponibilização de um número de whatsapp, onde, o cidadão pode solicitar reparos apenas enviando uma mensagem de texto para o número. Ele recebe de volta uma mensagem automática solicitando alguns dados, e logo após, o seu número de protocolo. Esse simples procedimento permite aos operadores controlar o tempo de atendimento, os materiais gastos, o índice de retrabalho, entre outras métricas.

Na ocasião da indicação da Nobre Edil verificamos não haver nenhum chamado aberto no sistema, referente ao Jardim Santo Amaro II. O que nos leva a concluir que estamos falhando na divulgação do programa, o que torna a Indicação da Nobre Edil um importante alerta referente a necessidade de promover tal informação. Por outro lado, faremos a vistoria no local e abriremos o chamado, enviando o número de protocolo a Vereadora para que acompanhe o atendimento.

Na oportunidade, apresento protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Adauto Batista da Oliveira
Prefeito Municipal

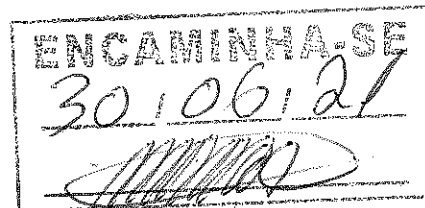
A Sua Excelência

Câmara Municipal de Joanópolis
PROTOCOLO N.º 323/2021
DATA: 14/07/21 Hrs: 16:39



Câmara Municipal da Estância Turística de Joanópolis

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal da Estância Turística de Joanópolis



Indicação nº 143/2021

Silvana Forell Bevilaqua Nunes, Vereadora em exercício nesta Casa Legislativa, usando de suas atribuições legais, **indica** que sejam feitas manutenção nas lâmpadas da iluminação pública do Loteamento Jardim Santo Amaro II.

JUSTIFICATIVA

Cuida-se de pedido de moradores, tendo em vista que algumas lâmpadas estão apagadas.

Demais considerações serão desenvolvidas em Plenário.

Joanópolis, 28 de junho de 2021.

Silvana Forell Bevilaqua Nunes
Vereadora

Câmara Municipal de Joanópolis

PROTOCOLO Nº 580

DATA: 28.06.21 Hrs.: 15:47

ASS: